

## EC30 企业伴侣

### 适合未联网员工的出色设备

对于没有移动语音和数据的员工而言，找一位主管来回答问题或了解商品供货情况这样简单的动作都可能需要几分钟时间。这可能导致服务质量下降。当不耐烦的顾客转身离开时，您可能会损失销售额。EC30 是一款定价合理的移动设备，该设备能够为当今尚未实现互联的员工实现合适的移动连接。EC30 专为便携性而设计——轻巧耐用。多种先进的 Mobility DNA 工具将易用性、集成、部署和日常管理提升到更高的水平，提供卓越的功能和价值。EC30 提供综合语音功能——它既是对讲机，也是无绳 PBX 听筒（选配）。数据功能包括安全短信和一维/二维条码扫描。您还可以选择和扩展功能，以利用当前的业务应用程序来改进任务和库存管理等。效果如何？互联且高效的员工队伍。提高商店运营效率。出色的客户服务。以及更高的销售额。EC30——未联网员工的合适伴侣。



### 适合未联网员工的功能

#### 便携、可放入口袋、可穿戴

EC30 的重量不到 4 盎司，厚度仅半英寸，可轻松放入口袋、安全舒适地挂在挂绳上、夹在制服上、挂在皮套或臂带上等。

#### 先进且易用的显示屏

3 英寸彩色显示屏提供合适的屏幕空间来显示所需的信息，以便员工更快、更高效地执行关键日常任务——从查找商品价格和库存情况，到补充零售区的库存。Android 系统，可快速上手。借助 EC30 的电容式触摸技术，工作人员可以用手指操作应用程序——即使戴着轻便的手套。

#### 开箱即用的一键通话

利用 Mobility DNA 的 PTT Express，快速获得 PTT 服务。按一下按钮，员工就可以快速联系团队成员，回答客户问题、通知库房工作人员将商品送往销售区，或联系经理寻求帮助。效果如何？员工队伍更具协作性和响应性，从而更好地为您的客户服务。PTT Express 已在 EC30 上预装并附带 3 个月的试用许可证，因此您可以与店内携带支持 PTT Express 的 Zebra 移动设备的工作人员或经理实现快速 PTT 通信。想要启用高级 PTT 功能，例如通过 WiFi 网络、定位、在线状态等与不同地点的员工进行私人一对一和群组通话？借助 Mobility DNA 的 Workforce Connect PTT Pro，操作将变得简单——您可快速启动并运行这一基于云的可选订阅服务。

适合未联网员工的设备——合适的价位、员工所需的功能、业务所需的耐用性以及 IT 所需的可管理性。

如需了解更多信息，请访问 [www.zebra.com/ec30](http://www.zebra.com/ec30)

### 丰富的无绳座机功能

支持店内工作人员使用 Mobility DNA 的可选 Workforce Connect Voice 在 EC30 上接听 PBX 来电。由于语音使用蓝牙或有线耳机，因此呼叫者的隐私可以得到保证。效果如何？缩短等待时间，避免漏接、客户流失或销售损失。

### 简单安全的短信

可选的 Workforce Connect PTT Pro 提供安全的短信，从而实现零售所需的关键安全性。其他基于文本的高级功能包括日常消息，可让经理向相关或指定的员工组发送重要的音频和视频公告，从而轻松联系没有公司电子邮件的员工。

### 快速可靠的条码扫描

EC30 提供集成的一维/二维条码扫描器，因此工作人员可以扫描条码，以更快、更高效地执行关键任务，从价格检查到商品查找、时间和出勤跟踪等。

### 坚固耐用，适合全天、日常使用

跌落。溅水。用于尘土飞扬的仓库或雨中。甚至可以在熟食店使用后或两个班次之间对其进行清洁。EC30 可以应对这些挑战。

### 充足电量

充满电即可为一个班次提供充足的电量。<sup>1</sup>借助 Zebra 免费的 PowerPrecision+ 电池管理工具，您可以轻松管理设备池的电池运行状况，确保员工以健康、充足的电量开始轮班。

### 可靠的 WiFi 连接

先进的 WiFi 技术可扩展 WiFi 范围、提高 WiFi 速度并加强 WiFi 连接，为员工提供持续的应用程序可用性和近乎即刻的应用程序响应时间。

## 简单的集成、部署和管理

### 单一平台的力量，支持您的零售业务

EC30 加入了 Zebra 先进的 Android 移动设备大家庭，其中囊括了 Android 移动手持设备、车载设备和平板电脑，它们共用相同的 Zebra Android 平台。

减少 IT 支持时间和成本——借助通用的操作系统、处理器、WiFi 和蓝牙无线电等，IT 人员可一站式理解和管理数据。凭借强大的 SD660 处理器和先进的内存架构，您可以在卓越的系列设备上的语音和数据应用程序中获得同样出色的性能。

### 支持您的移动设备管理系统

借助对 AirWatch 和 SOTI 的支持，设备管理变得简单。现在，您可以使用与管理其他 Zebra 移动设备相同的企业移动管理 (EMM) 解决方案来管理 EC30。

### 支持您现有的业务应用程序

修改现有的业务应用程序以扩展适合在 3 英寸 EC30 显示屏上显示的功能，从而提高员工生产力和商店运营效率。减少为 EC30 开发任务管理、产品查找和其他应用程序的时间和成本，同时增加当前业务应用程序的价值。

### 实现轻松后台管理的企业充电选项

2 插槽或 10 插槽 ShareCradle 可容纳您的 EC30 和其他特定 Zebra 移动数据终端和打印机。您可使用该 ShareCradle 创建经济高效的机架式后台充电解决方案。

## 具有 Mobility DNA 的卓越性价比——来自 Zebra

### 提高易用性、可管理性、性能、安全性和应用程序开发简单性

Mobility DNA 的广泛应用程序为包括 EC30 在内的 Zebra Android 设备赋予出色价值，并且许多应用程序已预加载并可供免费使用。Android TM 版 LifeGuard TM 确保您的 EC30 设备能获得日常安全更新——以及对操作系统更新过程的简单、先进的端到端控制。使用设备跟踪器轻松查找错放的设备。通过设备诊断，识别可现场修复的设备问题，从而减少不必要地前往 Zebra 维修中心的次数以及设备停机时间。使用 WorryFree WiFi 提升 WiFi 网络的性能，创建更可靠的 WiFi 连接。轻松部署设备以与 StageNow 结合使用——包括禁用可能不适合您企业的标准 Google 移动服务 (GMS)。仅允许员工使用您通过 Enterprise Home Screen 指定的应用程序和设备功能，以免在工作时间出于个人目的使用设备。使用企业键盘为用户提供自定义的屏幕键盘，以便更快地输入数据，等等……

# 规格

# 市场和应用

## 零售业

- 分拣/包装
- 入库和补货
- 退货处理
- 价格检查和商品查找
- 库存和周期盘点
- 协作: PTT
- 任务管理
- 位置追踪
- 时间和出勤追踪

## 酒店服务

- 宾客管理
- 后勤/维护
- 生产力跟踪
- 旅客/通勤者登记
- PTT 语音通信
- 库存管理 (库房)
- 收货
- 时间和出勤追踪
- 通过可编程按键用于紧急情况的跟踪器/紧急按钮

## 物理参数

尺寸	4.5 英寸宽 x 2.2 英寸高 x 0.55 英寸深 114 毫米宽 x 57 毫米高 x 14 毫米厚
重量	3.88 盎司/110 克
显示屏	3 英寸彩色显示屏 FWVGA (854 x 480) IPS 穿透式 TFT LCD
触控屏	电容式触控屏, 提供双触摸操作 (手指和手套)
电源	标准容量, 1200mAh 可充电锂离子电池, PowerPrecision+ 电池 (内置)
按键	扫描; 电源; 一键通话 (PTT); 音量; 主页 (物理按钮); 近期使用的应用程序; 返回 (电容式)
通知	提示音; 多色 LED
连接性	USB C (USB 2.0) 和仅充电接口——数据传输; 充电

## 性能参数

CPU	Qualcomm Snapdragon 660 八核, 2.2 GHz
操作系统	可升级至 Android 14
内存	4GB LPDDR4 独立 SDRAM/32GB MLC eMMC 闪存

## 用户环境

工作温度	32° F 至 122° F/0° C 至 50° C
存储温度	-40° F 至 158° F/-40° C 至 70° C
湿度	5% 至 95%, 无冷凝
密封等级	IP54
跌落规格	在工作温度范围内可承受多次从 4 英尺/1.2 米高处跌落到光滑混凝土地面的冲击
滚落规格	可承受从 1.6 ft./0.5 m 滚落 1,000 次的冲击
静电放电 (ESD)	+/-20 kVDC 空气放电; +/-10 kVDC 直接放电; +/- 10 kVDC 间接放电

## 无线数据通讯

WLAN/无线电	802.11 a/b/g/n/ac/r/k/d/h/i/w, IPv4, IPv6 2x2 MU-MIMO
数据速率	5GHz: 802.11a/n/ac — 可达 866.7 Mbps 2.4GHz: 802.11b/g/n — 可达 300 Mbps
工作信道	信道 1-13 (2412-2472 MHz): 1、2、3、4、5、6、7、8、9、10、11、12、13 信道 36-165 (5180-5825 MHz): 36、40、44、48、52、56、60、64、100、104、108、112、116、120、124、128、132、136、140、144、149、153、157、161、165 信道带宽: 20 MHz、40 MHz、80 MHz 实际工作信道/频率和带宽监管规则和认证机构而定。
安全和加密	WEP (40 或 104 位); WPA/WPA2 个人版 (TKIP 和 AES); WPA/WPA2 企业版 (TKIP 和 AES); — EAP-TTLS (PAP、

## 语音和音频

音频	扬声器: 1 瓦 (90dB spl)、集成麦克风、3.5 毫米音频插孔支持 (支持有线和蓝牙耳机)
一键通话	PTT (Workforce Connect PTT Express 和 Pro): 通过设备上的扬声器/麦克风和通过耳机 VoIP (Workforce Connect Voice): 仅通过耳机支持蓝牙音频 (NB 和 WB) Google 语音输入 Google 语音助手 PTT Express 已预装并附带 3 个月的试用许可证

## 数据采集

扫描	一维/二维成像仪 (SE2100)
----	-------------------

## 传感器技术

磁强计	电子罗盘可自动检测方向和方位
运动传感器	3 轴加速计, 带 MEMS 陀螺仪
陀螺仪	检测 EC30 的线性加速度

## 平台

Mobility DNA、企业移动管理 (EMM) 支持
------------------------------

## 保修

按照 Zebra 硬件保修声明的条款, 对于工艺或材料方面的缺陷, EC30 可获得自发货之日起为一年 (1) 年的保修服务。如需查看完整保修声明, 请访问: [www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

## 建议选择的服务

Zebra OneCare  
心悦服务和心畅服务: 这些功能丰富的支持服务有助于增强 Zebra 设备可用性、设备价值和运行效率。

## 脚注

1. 基于内部测试  
有关通用标准支持的详细信息, 请访问: [www.zebra.com/commoncriteria](http://www.zebra.com/commoncriteria)

## Mobility DNA

Mobility DNA 解决方案增加了功能并简化了移动设备的部署和管理, 帮助您更好地发挥移动数据终端的价值。如需了解有关这些功能的更多信息, 请访问 [www.zebra.com/mobilitydna](http://www.zebra.com/mobilitydna)

Mobility DNA 仅适用于 Android 设备。功能因型号而异, 且需要支持合同。如需了解所支持的解决方案, 请访问: <https://developer.zebra.com/mobilitydna>



## 无线数据通讯

	MSCHAP、MSCHAPv2)、EAP-TLS、PEAPv0-MSCHAPv2、PEAPv1-EAP-GTC 和 LEAP、EAP-PWD
认证	WFA (802.11n、WMM-PS、801.11ac、PMF)
快速漫游	PMKID 缓存; Cisco CCKM; 802.11r; OKC
WPAN	带蓝牙低功耗 (BLE) 的蓝牙 5.0

了解更多产品和行业应用: [www.zebra.com](http://www.zebra.com)

斑马技术销售支持热线: **4009201899**

(注: 如果您是铁通用户, 请发邮件至 [contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com) 咨询)  
ZEBRA 和其标志性的 Zebra 头像是斑马技术 (Zebra Technologies) 的注册商标, 已在全球多个司法管辖区注册。Android 是 Google LLC 的商标。所有其他商标均为其各自所有者的财产。©2024 Zebra Technologies Corp. 和/或其关联机构版权所有。

03/26/2023 HTML



上海

上海市静安区石门一路 288 号

北京

北京市东城区北三环东路

广州

广州市林和西路 9 号

成都

成都市高新区交子大道

南京

南京市鼓楼区汉中路 2 号

武汉

武汉市武昌区中南路 7 号

深圳

广东省深圳市福田区中心

香港

香港九龙尖沙咀